

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ガンバ村スペシャルキッズ

公表日 2026年 2月 10日

利用児

童数 12名

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				教室内は、いつも整理整頓されている	清潔の保持を今後も継続し、いつも気持ちよく活動できるよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				時期ごとに面談をして、個別的な問題点に対して支援されている	職員全員の発達支援に関するスキルアップを図り、今後も定期的な面談を実施するとともに課題の解決に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				ヒアリングや面接をした上、課題について共有し、個別支援計画を作成されている	個別支援計画作成に関しては、特にニーズの整理と現状での課題把握を重視し、適切な支援を検討していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			土曜日や祝日は、小学校に入る前の準備としての活動を行っている	活動プログラムの固定化は、職員全員が意識して常に新しい視点を持つよう共有していきます。また工夫点や変更点などの情報発信を検討します。
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		1	施設内の他サービス事業所との交流、異年齢交流があり、楽しみにしている 知らない友達とも活動できたと教えてくれる 学年が上の子たちとも、切磋琢磨しながら頑張っている様子がとても良い	複数の保育園や幼稚園、認定こども園に在籍する子どもたちができるだけ交流できるよう配慮しています。 積極的な関わりをもち、その交流が発展できるようさらなる検討を図ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	9				連絡帳や、迎える時に都度情報共有している 毎回、療育での様子を連絡帳に書かれ、事業所での状況を教えてもらっている	気になることはもちろんですが、頑張ったことなど、今後もお伝えできるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				困っていることに対して、丁寧に助言された	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9				都合が悪く参加できなかったが、保護者同士の交流の機会があった	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				課題や良いところなど、都度教えてもらい、相談についても迅速・丁寧に対応してもらい、安心できる	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1				

非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			4	訓練までは分からない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			5	訓練までは分からない	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8		1		行ってしまうは楽しそうだが、家を出るまで通所を嫌がる時もある子どもが毎回喜んで通所しており、親としても安心している	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				感謝の気持ちでいっぱい	