

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------------|
| 事業所名 | ガンバ村スペシャルキッズ |
|------|--------------|

公表日 2026年 2月10日

利用児童

数 21

回収数 14

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | | | | 室内はそれほど広くはないものの、屋外スペースで活動することもあり、確保されていると思う。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | | 1 | 1 | 下校の見守りができない。 | 安全な利用を目指し、下校時に関する送迎の可否については、都度利用契約時に説明させていただいております。今後、ニーズに迅速な対応を目指し検討していきます。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。 | 11 | 2 | 1 | | 生活空間が2階であるため、歩行できることが必要だと思う。 | 建物の構造上、特性によってはサービス提供ができないケースもありますが、より安全に配慮した活動を検討していきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | | | 1 | 物は整理されており、清潔である。 | 清潔の保持を今後も維持し、いつも気持ちよく活動できるよう努めています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | | 1 | 1 | 兄弟でタイプが違うことを理解していただいている。 | 職員全員の発達支援に関するスキルアップを図り、今後も定期的な面談を実施するとともに課題の解決に努めます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 13 | 1 | | | | 個別支援計画に関しては、特にニーズの整理と現状での状況把握を重視し、適切な支援を検討していきます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 2 | 1 | | | より適切な支援を適切に設定できるよう、検討していきます。 |
| 保育 | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 13 | 1 | | | 本人に必要なことを考え、実践してもらっている。 | 活動プログラムの固定化は、職員全員が意識して常に新しい視点を持つよう共有していきます。また、工夫点や変更点などの情報発信を検討していきます。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | | | 2 | 隣が学童であり、行き来している。長期休みにあった。 | 複数の保育園や幼稚園、認定こども園に在籍する子どもたちができるだけ交流できるよう配慮していきます。積極的な関わりをもち、その交流が発揮できるようさらなる検討を図ります。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | | | | | |
| 児童 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 2 | | 1 | 機会があるのか分からない。 当該プログラムの有無を知らない。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 14 | | | | 面談以外では、十分に話す時間はあまりない。 | 気になることはもちろんですが、頑張ったことなど、今後もお伝えできるよう努めています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------|---|----|---|---|--|--|--|
| 保護者への説明等 | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | 1 | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9 | 1 | 3 | 次男が当施設利用前、イベントに参加させてもらったことがある。 | | |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 13 | | 1 | 何かあれば報告があり、子どものちょっとした悩みも相談できる。 | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | 1 | 1 | | より保護者の方との意思疎通ができるよう検討していきます。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | 2 | 2 | | | 情報発信方法については、主に紙ベースが多く、SNS掲載NGの方に配慮した情報発信をしてきました。より詳細な情報発信について体制を整えていきます。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されているだと思いますか。 | 11 | 1 | | 2 | | |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 1 | | | | |
| 非常時等の対応 | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | 1 | 1 | 引き渡し訓練があった。 | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。 | 11 | 1 | 2 | | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | | 1 | | | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | 1 | | | | |
| 満足度 | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | 4 | | 誤解されやすく、発言できないためやきもきしているようです。 日々の生活の一部になっている。 | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | 1 | | 相談も含め、解決策を探ってもらえない。 | | |
| | | | | | | | |