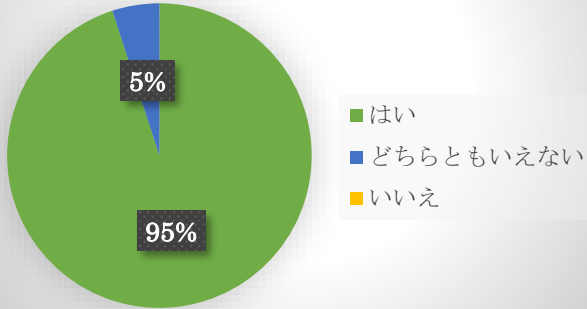


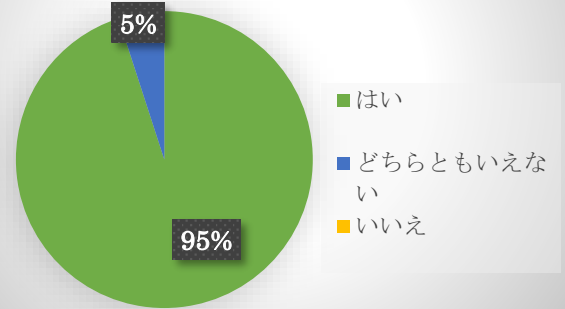
# 令和元年度保護者向けサービス評価表集計結果

## 環境・体制整備

①子どもの活動スペースは十分に確保されているか

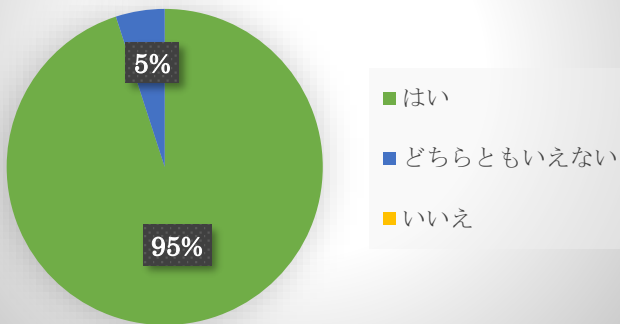


②職員の配置数や専門性は適切であるか

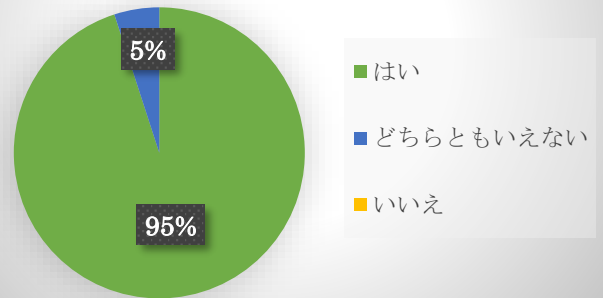


## 適切な支援の提供

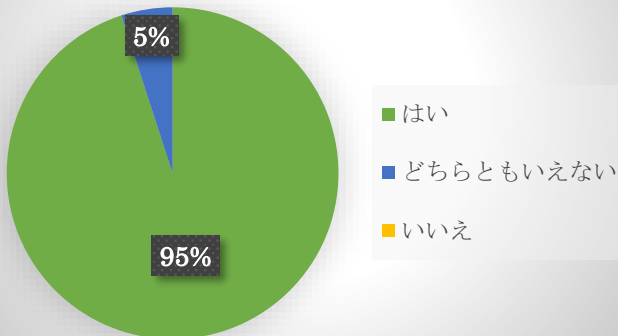
③活動スペース内の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



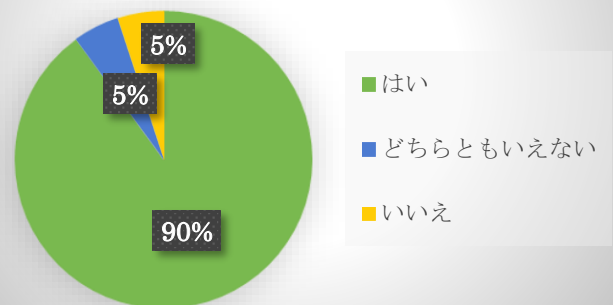
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



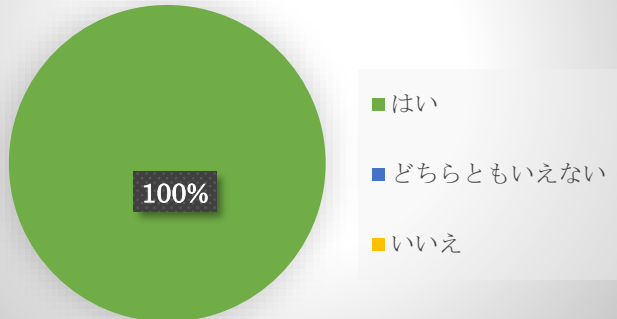
⑤活動プログラムが固定しないよう工夫されているか



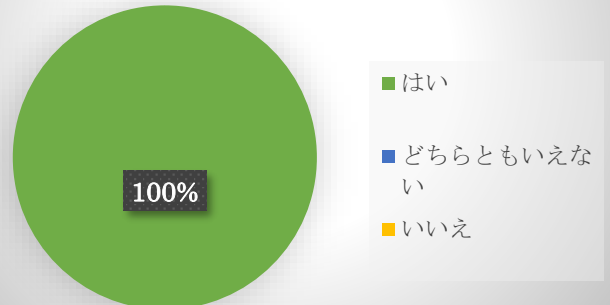
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



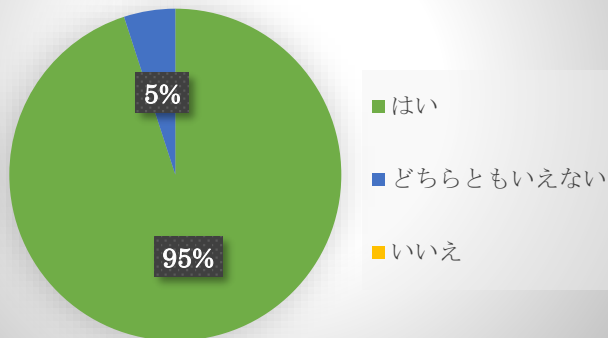
⑦支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか



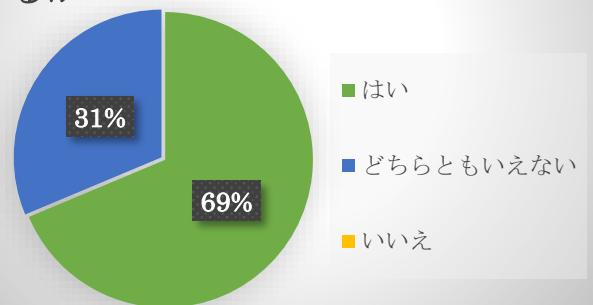
⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか



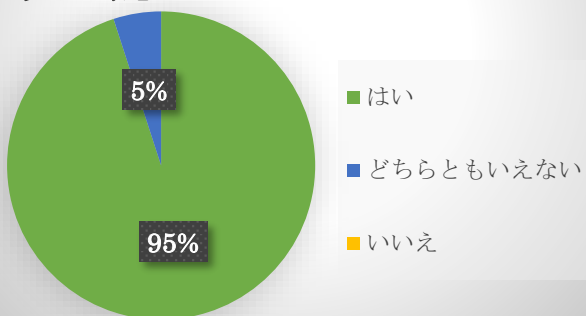
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている



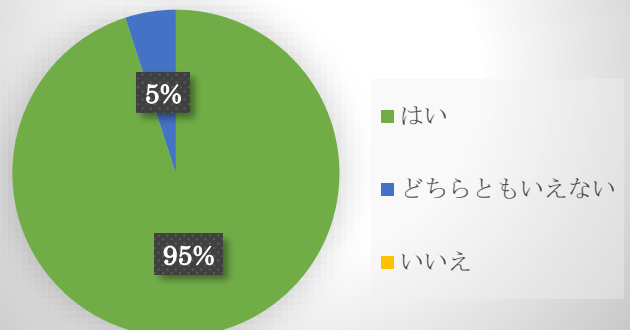
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



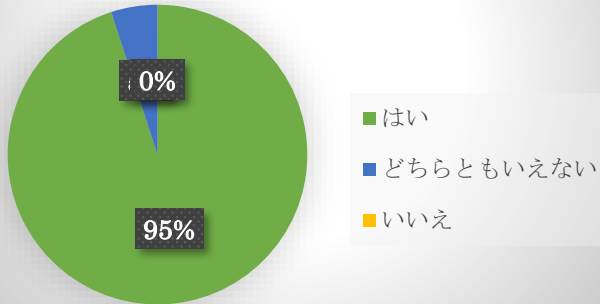
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



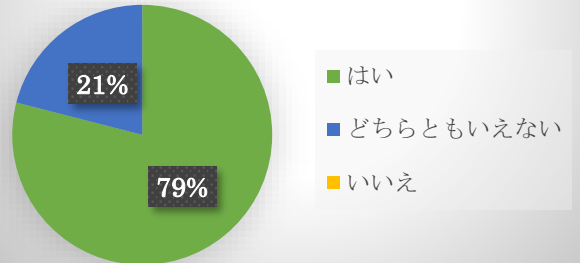
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



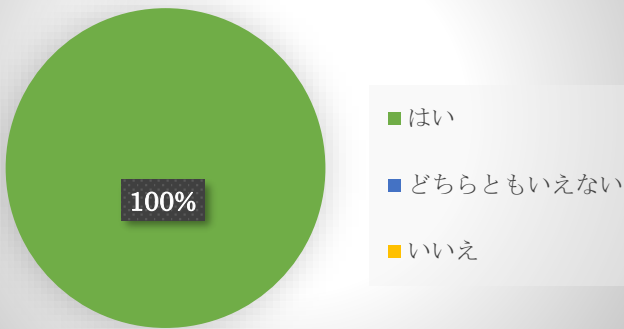
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

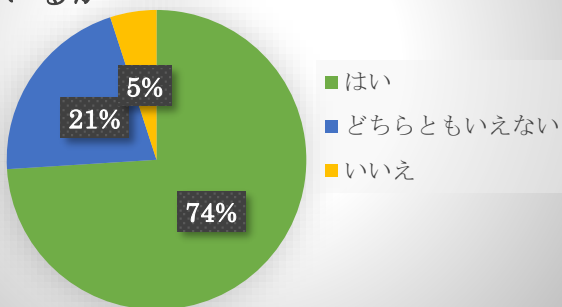


⑭個人情報に十分注意しているか

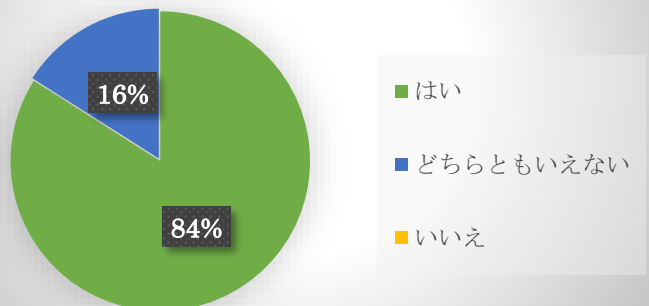


非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか

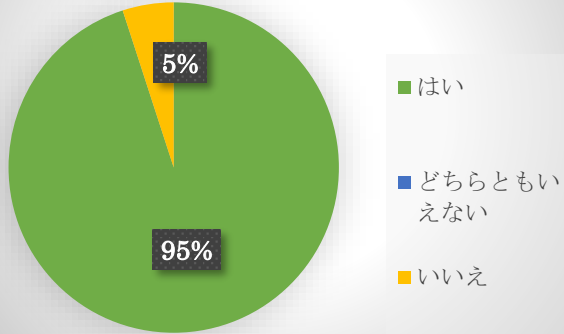


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他、必要な訓練が行われているか



満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか

